INTESA SANPAOLO BANK

INFORMARE SPECIFICĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CONTEXTUL SUPRAVEGHERII VIDEO

1. CONFIDENŢIALITATE



În cadrul INTESA SANPAOLO BANK S.A. acordăm o importanță deosebită datelor dumneavoastră cu caracter personal și depunem în mod constant eforturi pentru a le prelucra în condiții de confidențialitate și securitate, astfel încât să ni le puteți încredința în condiții de deplină încredere.

Prezenta informare este elaborată în conformitate cu art.13-14 din *Legea nr.195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal* și conține informații privind categoriile de date pe care le prelucrăm și scopurile pentru care acestea sunt utilizate, sursele din care obținem datele, modul în care le prelucrăm, entitățile cărora le putem transmite, și perioada pentru care le păstrăm.

De asemenea, prezenta informare detaliază drepturile dumneavoastră garantate de *Legea nr.195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal*, oferindu-vă informațiile necesare pentru exercitarea acestora.

Suntem la dispoziția dumneavoastră pentru a asigura o protecție adecvată, promptă și riguroasă a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

2. PRELUCRAREA DATELOR. IDENTITATEA OPERATORULUI

În conformitate cu *Legea nr.195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal:*

- ***date cu caracter personal*** - reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (*persoană vizată*).
- **prelucrare** - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

INTESA SANPAOLO BANK S.A. (“Banca”), cu sediul în municipiul Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, IDNO 1002600010273, deținătoare a licenței eliberate de Banca Națională a Moldovei pentru desfășurarea activității bancare și participantă la Fondul de garantare a depozitelor bancare, acționează în calitate de operator de date cu caracter personal.



În această calitate, Banca stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și asigură respectarea principiilor aplicabile protecției datelor, inclusiv legalitatea, echitatea, transparența, limitarea scopului, reducerea la minimum a datelor, exactitatea, limitarea perioadei de păstrare și asigurarea securității datelor.

3. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE



Banca prelucrează imaginile și înregistrările video, colectate prin intermediul sistemelor de supraveghere video instalate în spațiile aflate în administrarea Băncii și imediata apropiere (inclusiv echipamente de autoservire), utilizând mijloace informatice, telematice și manuale, pe baza unei logici strict legate de scopurile indicate în prezenta Informare și, în orice caz, cu respectarea măsurilor tehnice și organizatorice prevăzute de lege, pentru a garanta un nivel de securitate adecvat riscului.

Prin intermediul sistemelor de supraveghere video, Banca poate prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- imaginea persoanelor surprinse de camerele de supraveghere video;
- data și ora înregistrării;
- locația și zona în care a fost realizată înregistrarea video;
- informații rezultate din analiza imaginilor, în măsura în care acestea sunt necesare pentru investigarea unor incidente de securitate.

Public

4. TEMEIUL JURIDIC ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Banca utilizează sisteme de supraveghere video în spațiile sale, inclusiv unități teritoriale, zone de acces, spații destinate deservirii clienților, zone tehnice și alte locații aflate în administrarea acesteia, în scopul asigurării securității persoanelor, bunurilor și informațiilor gestionate de Bancă.

Banca prelucrează datele cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video în baza următorului temei și pentru următoarele scopuri:

TEMEI JURIDIC	*SCOPUL PRELUCRĂRII*
Interes legitim Art.6, alin.(1), lit.f) din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*	Protecția persoanelor, bunurilor și a valorilor Băncii, spațiilor și infrastructurii proprii, precum și asigurarea prevenirii, identificării și investigării faptelor ilicite și a incidentelor de securitate prin captarea de imagini.

5. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Înregistrările video pot fi accesate de către persoane autorizate din cadrul Băncii, în limita atribuțiilor de serviciu și a principiului necesității de cunoaștere.

În funcție de situație, datele pot fi transmise către:

- autorități și instituții publice competente, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă (inclusiv organe de urmărire penală, instanțe judecătorești sau alte autorități abilitate);
- furnizori de servicii contractați de Bancă pentru instalarea, mentenanța echipamentelor tehnice și administrarea sistemelor de securitate, exclusiv în baza instrucțiunilor Băncii și a obligațiilor contractuale privind protecția datelor.

Datele colectate prin sistemele de supraveghere video nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale, cu excepția cazurilor în care un astfel de transfer este impus sau permis de legislația aplicabilă și sunt aplicate garanțiile corespunzătoare privind protecția datelor.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ALTE STATE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În desfășurarea activității sale, Banca poate transfera anumite categorii de date cu caracter personal către destinatari aflați în afara Republicii Moldova, atât în interiorul Spațiului Economic European (SEE) cât și în afara acestuia, în măsura în care acest lucru este necesar pentru furnizarea produselor și serviciilor bancare, îndeplinirea obligațiilor contractuale sau respectarea cerințelor legale.

Banca va asigura că transferul, după caz, al datelor cu caracter personal în afara SEE, îndeplinește un nivel adecvat de protecție echivalent celui din cadrul SEE. În acest caz, Banca va implementa garanții adecvate pentru protecția datelor.

Banca se asigură că orice transfer internațional de date este realizat numai în limitele necesare și cu respectarea principiilor de legalitate, transparență și securitate.

Public

7. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Imaginile captate prin intermediul sistemelor de supraveghere video sunt păstrate de către Bancă pentru o perioadă de maximum 30 zile de la data înregistrării, perioadă considerată necesară pentru realizarea scopurilor de securitate, prevenirea și investigarea eventualelor incidente.

Cu titlu de excepție, perioada de păstrare poate fi extinsă atunci când acest lucru este reglementat de legislația aplicabilă sau există motive temeinice și justificate pentru menținerea anumitor înregistrări, inclusiv în cazul în care acestea sunt necesare pentru:

- investigarea unui incident de securitate, fraudă sau alt eveniment relevant;
- furnizarea informațiilor către autorități competente, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă;
- constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Băncii în cadrul unor proceduri administrative, judiciare sau de altă natură.

La expirarea termenelor de păstrare aplicabile, Banca va proceda la ștergerea, distrugerea securizată sau anonimizarea datelor, conform procedurilor interne și cerințelor legale aplicabile, cu excepția cazurilor în care păstrarea acestora este justificată în conformitate cu prevederile legale aplicabile sau cu necesitatea protejării drepturilor și intereselor legitime ale Băncii.

8. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Legea nr.195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal garantează persoanelor vizate (respectiv dumneavoastră) următoarele drepturi:

Public



Dreptul la opoziție (conform art.21 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal):* Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal în scopul supravegherii video, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.



Dreptul de a depune o plângere (conform art.77 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):

În cazul în care considerați că prelucrarea contravine legislației aplicabile, aveți dreptul de a depune o plângere către autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Moldova: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) (site oficial: www.datepersonale.md)



Dreptul la informare și acces la date (conform art.15 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*): Aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de Bancă, de a primi informații cu privire la prelucrarea efectuată.



Dreptul la ștergerea datelor (conform art.17 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc (de exemplu, în cazul în care datele nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost prelucrate).



Dreptul la restricționare (conform art.18 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):

Aveți dreptul de a solicita limitarea modului în care Banca utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații (de exemplu, pentru perioada necesară efectuării verificărilor corespunzătoare cu privire la datele cu caracter personal a căror exactitate a fost contestată de dumneavoastră).



Dreptul la portabilitatea datelor (conform art.20 din *Legea 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal*):

În situațiile prevăzute de lege, atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și are ca temei consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract, aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; să solicitați transmiterea acestora către un alt operator de date, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic.

9. EXERCITAREA DREPTURILOR DE CĂTRE PERSOANA VIZATĂ



Persoanele vizate își pot exercita drepturile prin transmiterea unei solicitări către Responsabilul cu Protecția Datelor al Băncii:

- **E-mail:** dpo@intesasanpaolobank.md
- **Adresă:** INTESA SANPAOLO BANK S.A., bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 171/1, MD-2004, Chișinău, Republica Moldova.

De asemenea, puteți vizita sucursalele Băncii.

Banca va furniza informații privind acțiunile întreprinse ca urmare a exercitării drepturilor menționate mai sus, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în cel mult o lună de la primirea cererii. În cazul solicitărilor deosebit de complexe, persoana vizată este informată în scris, că termenul de soluționare a cererii se prelungește cu încă două luni.

Informațiile furnizate, precum și orice comunicare și orice măsuri întreprinse de Bancă vor fi oferite persoanei vizate gratuit. În cazul în care cererile din partea persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Banca poate percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative suportate, sau poate refuza să dea curs cererii.

Versiunea Noiembrie 2026

Public